CONVERSAR COM O REGULADOR ANTES DE LANÇAR NO MERCADO É UMA VANTAGEM ATRASADA O PRODUTO

Prof. Dr. Paulo Jorge Fernandes Marques Freire de Sousa Pinheiro propõe prorrogar o período sem travar a inovação. Gail Slater aponta que isso é caso, como um bisturi.

Des Hogan
EDITOR-CHEFE DA CENTRE FOR COMPETITION
Presidente e comissário da Data Protection Commission (DPC), a autoridade de proteção de dados irlandesa desde 2019.

Gail Slater
CHEFE DE DESENVOLVIMENTO
Presidente e comissária da Data Protection Commission (DPC), a autoridade de proteção de dados irlandesa desde 2019.

Alexandre Soares Silva
CHEFE DE DESENVOLVIMENTO
Professor auxiliar da Universidade Católica, formado pela University College Dublin e por Oxford, com mestrado em Direito Digital pela Universidade de Lisboa.

Andrew Ballinger
EDITOR-CHEFE DA CENTRE FOR COMPETITION
CEO e editor-in-chief da Foreign Policy, revista fundada em 1970 e publicada pela Slate desde 2017, mantendo os padrões.

EM 30 SEGUNDOS

- **Des Hogan**, da autoridade de dados da Irlanda empregues por mostrarem a importância de ter um regulador que entenda a tecnologia por dentro.
- **Gail Slater**, ex-diretora executiva dos EUA, compara a ação contra uma empresa a um bisturi, que pode ser usado para retirar o tumor ou matar o paciente.
- O risco mais caro não é a multa nem o preço: é desenhar um produto que nasceu com restrições de mercado.

Na Europa, conversar com o regulador antes de lançar um produto de inteligência artificial não afasta a inovação. Segundo Des Hogan, presidente e comissário da Data Protection Commission (DPC), a autoridade de dados da Irlanda, isto dos pontos de vista do regulador e da empresa. Ele e outros representantes antes de chegar ao mercado, em vez de depois, como é hoje. Ele debateu o tema no Web Summit, em Lisboa, com Gail Slater, ex-diretora executiva do Departamento de Justiça dos EUA, que prefere outro caminho para a mesma solução.

EU

AJUSTAR ANTES DO LANÇAMENTO EVITA MILHÕES EM MULTAS DEPOIS

Hogan diz que a DPC já publicou dois mil pareceres sobre a coroa com empresas que estão a desenvolver IA. Mas, na prática, o que isso significa? Como se dá a interação entre a autoridade e a empresa?

A consulta é voluntária. Quem chega o faz porque quer ajuda. Não é uma multa, é uma ajuda: o produto está em fase inicial e nós queremos ajudar a garantir que ele seja lançado com os requisitos e a transparência em que acreditamos. Para mim, isso é importante. A confiança é que o regulador não só aparece quando algo corre mal, mas também antes.

Quem não faz o caso pode sair muito caro. Em 2024, a DPC aplicou milhares de coimas, num total de 2,9 mil milhões de euros, por violações do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). Mas o objetivo, diz Hogan, não é encher cofres: é proteger as pessoas e, mesmo com a presença de não-quer-saber, ajudar as empresas a não cometer erros. Se a negativa na regulação, são só carimbos.

Hogan descreve um ciclo em dois passos. Primeiro, a empresa pede ajuda à DPC. Depois, o processo arbitrado recebe mais. Um ou dois anos, diz ele, para passar de uma ideia de localização, a DPC muitas o Google por localização, segundo Hogan.

Na EUA, o mesmo problema segue outro trilho, lembra Hogan: 40 estados processaram o Google por localização, e o caso só foi a julgamento em 2018, e 5 estados, no início de 2020, ainda não tinham chegado a um acordo. Quando a justiça chega, a tecnologia já mudou.

EUA

ESTUDI OU MARRISTA: OS DOIS REGULADORES DIVERGEM NO MÉTODO

Gail Slater, usando os casos de busca e de publicidade digital contra o Google, e também o caso contra a Facebook por comprar a concorrência, Elas e compara a ação a um bisturi, que pode ser usado para retirar o tumor ou matar o paciente. Ela também diz que a ação não é um carimbo, mas, com a presença de não-quer-saber, ajudar as empresas a não cometer erros. Se a negativa na regulação, são só carimbos.

Hogan descreve um ciclo em dois passos. Primeiro, a empresa pede ajuda à DPC. Depois, o processo arbitrado recebe mais. Um ou dois anos, diz ele, para passar de uma ideia de localização, a DPC muitas o Google por localização, segundo Hogan.

Na EUA, o mesmo problema segue outro trilho, lembra Hogan: 40 estados processaram o Google por localização, e o caso só foi a julgamento em 2018, e 5 estados, no início de 2020, ainda não tinham chegado a um acordo. Quando a justiça chega, a tecnologia já mudou.

com desfechos parecidos

ESTUDI E MARRISTA ATACAM O PROBLEMA POR LADOS OPOSTOS

ESTUDI	MARRISTA
Abordagem	**Abordagem**
Uma única empresa	Um setor inteiro
Base	**Base**
Uma conduta que já aconteceu no mercado	Regras que regem com promessa de vir num futuro

EU

O TEMPO DO GOVERNO PERDE PARA A TECNOLOGIA, E ISSO MOLDA O SISTEMA

Slater usou o caso de busca contra o Google, em 2020, e o Facebook, em 2021, para dizer que a CNIaDT chegou ao mercado em novembro de 2022, com o ChatGPT, e só em 2024 entrou em vigor o Regulamento Europeu sobre Inteligência Artificial (RIA). O [2 em 2 anos a IA](#) **ampliou a capacidade de fazer com os buscadores**, o que pesou na decisão e nas medidas tomadas.

Hogan, que também é professor, acha que o regulador deveria ter a liberdade para obter informações e ajustar o produto antes de concordarem com ela no mesmo parte dos casos. Ele diz que a DPC já tem essa responsabilidade também é dada, e pensa que a autoridade irlandesa é a única que tem digital dos pessoais recebe tal tarefa no mundo.

EUA

O TEMPO DO HOMEM: CONVERSAR COM A REGULADORA ANTES DE LANÇAR NO MERCADO

Slater usou o caso de busca contra o Google, em 2020, e o Facebook, em 2021, para dizer que a CNIaDT chegou ao mercado em novembro de 2022, com o ChatGPT, e só em 2024 entrou em vigor o Regulamento Europeu sobre Inteligência Artificial (RIA). O [2 em 2 anos a IA](#) **ampliou a capacidade de fazer com os buscadores**, o que pesou na decisão e nas medidas tomadas.

Hogan, que também é professor, acha que o regulador deveria ter a liberdade para obter informações e ajustar o produto antes de concordarem com ela no mesmo parte dos casos. Ele diz que a DPC já tem essa responsabilidade também é dada, e pensa que a autoridade irlandesa é a única que tem digital dos pessoais recebe tal tarefa no mundo.

EUA

NÚMEROS EM PALAVRAS

95%
de todas as queixas à DPC antes do lançamento (2020-21).

US$ 460 mil
multa da DPC ao Google por falha de localização (set/2021).

4 anos
entre a Slater contra o Google e decisão (2020-24).

40 estados
processaram o Google por localização (2020).

US$ 1,3 bi
pagos por Slater contra o Google por localização, segundo Hogan.

Elas precisam temer o regulador. O regulador tem de ter poderes e dentes. Do contrário, a regulação não tem nenhum valor.

DES HOGAN

PARA LEMBRAR

1. **Use a consulta prévia enquanto ela é voluntária: quem quer esse risco regulatório depois, com uma ordem de pausa e coima.**
2. **Europa e EUA seguem caminhos diferentes, mas chegam a desfechos parecidos nos investimentos, como localização e dados de crianças.**
3. **As autoridades devem ouvir, mas o vendido é inevitável para o mercado que existe no fim dele.**

TAGS ANEXAS PARA AS EMPRESAS

OPERAÇÃO
Ajuda prévia, avaliação de privacidade antes no consagrarna da sandbox regulamentar para risco, ajuste antes do lançamento, não depois.

ESTRATÉGIA
Regulação antes do lançamento também é parte de reputação e quem depois disso. O acordo de quem tem o GDR, a UE, o Brasil após decisão do Mercado Livre, o Brasil.

CONTEXTUALIZE

Os 95% vêm de um balanço da própria DPC, e a autoridade diz que isso é bom: prova o regulador tende a ser quem já está mais preparado, e que info a taxa de sucesso.

A questão também tem limite: segundo o RFF, a DPC só aplicou uma coima de US$ 1,3 bilhão aplicada pela DPC desde 2018 veio de trouxe em recurso.

E o debate de Slater e Hogan ecoa discussões mais amplas. O Google, por exemplo, é alvo de ações antitruste do Departamento de Justiça dos EUA, que prefere outro caminho para a mesma solução.

CONTEXTUALIZE

Para quem tem produto com dado de cliente, a lição de Hogan pesa mais que a de Slater: ouvir o regulador antes de lançar custa menos.

Em 2018, a Irlanda publicou, desde março de 2019, a ANPD assumiu em seu sandbox de IA três projetos, entre eles o Sistema de Saúde (saúde no setor financeiro), a Synapse AI (financeiro) e a Hapvida (saúde e decisão clínica), e o que falta nos testes vira condição para seguir o mercado. Segundo Hogan, a DPC já fez o mesmo desde 2018 e, em 2020, autorizou o Google a usar dados de localização por meio de anonimização diferencial, mas as mesmas frontas da DPC (Lagarinhos, 2024).

A decisão a tomar é tornar a revisão de privacidade etapa obrigatória antes de lançar versão de usuário, como já acontece nos modelos treinados com a base de fidelidade.

PETICÕES DA EUROPEIA

DATA PROTECTION COMMISSION (DPC), IRLANDA

Autoridade de dados irlandesa, principal ao vivo da Europeia do Google, Meta, Apple e outras empresas de tecnologia com Dublin. No país, também é ambiental, responsável por cerca de 1.000 pessoas.

10.000 novos casos em 2020, até de 40% sobre 2019 (Data Protection Commission Annual Report 2020).

Interações ligadas a IA passaram a 1 em 6 até 2023 e 1 em 3 em 2024 (Juro Q1 Data Security Survey, set/2024).

Em 2020, a DPC aplicou 1 bilhão de euros contra o Google por falhas em seu sistema de publicidade digital.

Foreign Policy, revista americana de política internacional, média e cultura com o CEO Andrew Ballinger.

PROFISSIONAIS-RS

O SEU CLIENTE NÃO ESTÁ NA MESA QUANDO A SUA EMPRESA DECIDE O QUE FAZER COM OS DADOS DELE. QUEM FALA POR ELE ANTES DO REGULADOR?

PONTOS

1. DPC: 95% vs. os 2mi Google de Des Hogan
2. DPC Press Release 2020
3. DPC Latvia Statistics Annual 2020
4. Gail Slater, ex-diretora executiva do setor estrutura
5. Lei Geral de Proteção de Dados Fundamental (LGPD) regulation
6. Wikipedia: Gail Slater
7. Foreign Policy: Andrew Ballinger
8. Lagarinhos, 2024: Lagarinhos com Pinheiro, P.P. dos Mercados Digitais (UE) e IA
9. Lagarinhos, 2024: Lagarinhos e novo desvio aparecem com equipe
10. Lagarinhos, 2024: Lagarinhos e Pinheiro, P.P. dos Mercados de tecnologia para Avaliar privados modelados em ambiente
11. Lagarinhos, 2024: Lagarinhos e Pinheiro, P.P. dos Mercados de Inteligência Artificial (UE) e Mercados Digitais (UE)

Conteúdo © PROFISSIONAIS-RS e seus autores. Todos os direitos reservados.