PALCO
CORPORATE INNOVATION SUMMIT · STAGE 7

DIA **10 NOV 2026** | LISBOA **11:30**

NO PROGRAMA Becoming AI-native: Treat your company like a product

SER NATIVA EM IA É TRATAR A EMPRESA COMO UM PRODUTO

Como a Base44 troca ferramentas, organiza o trabalho e cria papéis sem parar, e onde o método falhou.

Yoav Orlev
BASE44
Chief Product Officer da Base44, a plataforma israelense que cria aplicativos e agentes a partir de conversa em linguagem natural (o...

EM 30 SEGUNDOS

1. A cada duas semanas, a Base44 tenta trocar uma ferramenta comprada por uma versão feita em casa, com IA.
2. A estrutura também muda: frentes temporárias no lugar de times fixos e um engenheiro dono das ferramentas em cada área.
3. Nem tudo deu certo: a versão própria do Slack falhou em busca, celular, notificações e conversa com gente de fora.

Há cerca de dois meses, os desenvolvedores da Base44 acordaram com um aviso no Slack: naquele dia, estavam sem Claude e sem Codex, as ferramentas de IA que escrevem código com eles. O corte foi de propósito e resume a tese de Yoav Orlev, diretor de produto (Chief Product Officer) da Base44. Virar uma empresa nativa em IA só funciona se a companhia for tratada como um produto, com ferramentas, estrutura e papéis em revisão permanente.

NÚMEROS DA PALESTRA

2 por trimestre
novas frentes de trabalho que a Base44 abre, no mínimo

12 frentes
apostas em andamento ao mesmo tempo na Base44

1 semana
para refazer a ferramenta de relatórios, há um ano

2 meses
até o marketing usar a ferramenta própria no dia a dia

01

A CADA DUAS SEMANAS, UMA FERRAMENTA VAI A TESTE

Orlev deu dois motivos para o corte. A empresa construía uma ferramenta interna do mesmo tipo, focada em colaboração, e acredita que um produto de primeira linha precisa ser testado antes em casa. O segundo motivo é o que interessa aqui: o corte não foi caso isolado. A cada duas semanas, mais ou menos, a Base44 tenta trocar uma das principais ferramentas de desenvolvedores, analistas ou vendas por uma versão própria.

A prática começou há um ano, com a ferramenta de relatórios de dados, que não funcionava como esperado. O CEO perguntou por que uma plataforma que cria aplicativos não construía a substituta. Os analistas resistiram, porque usavam a ferramenta havia tempo. Em pouco mais de uma semana, a nova central de dados estava pronta, feita na própria Base44. Hoje, diz Orlev, levaria algumas horas.

O ganho veio do acesso. A central mandava relatórios sob medida por e-mail e pelo Slack e ficou aberta à empresa inteira, que podia fazer perguntas sobre os dados. Para Orlev, **é aí que a velocidade explode: quando as ferramentas são de todos** e nenhuma decisão espera por uma pessoa no meio do caminho. Sete meses depois, mostra o slide, cada produto passou a informar sozinho, toda manhã, o que andou e o que travou. Depois vieram versões próprias da plataforma de experimentos, da revisão de código e do controle de qualidade do design.

DE UM PAINEL TRAVADO A PRODUTOS QUE SE REPORTAM SOZINHOS

Há 1 ano
Ferramenta de relatórios decepciona e o CEO pede uma substituta própria

1 semana depois
Central de dados pronta, aberta à empresa inteira

7 meses depois
Cada produto informa sozinho, toda manhã, o que andou e o que travou

Em seguida
Experimentos, revisão de código e qualidade do design ganham versão própria

Hoje
Refazer a mesma central levaria algumas horas

02

O SLACK MOSTROU ONDE CONSTRUIR EM CASA NÃO COMPENSA

Orlev admitiu que alguns experimentos "falharam miseravelmente". O exemplo foi uma versão própria do Slack, usada por alguns dias. O slide resume o que faltou. Conversar é fácil, mas buscar em um ano de mensagens não é. Um bom aplicativo de celular pede anos de acabamento. E entregar a mensagem certa à pessoa certa na hora certa é a parte mais difícil.

Pesou ainda o fato de o Slack ser uma rede: a versão interna não conversava com gente de fora da empresa. Daí o critério de Orlev. **Ferramenta que funciona bem fica; as demais são questionadas sempre**, e a substituta continua sendo melhorada depois da troca.

Slide da Base44 lista busca, celular e notificações como o que travou o Slack próprio. Foto: curadoria FFX no Web Summit 2026

03

FRENTES DE TRABALHO NO LUGAR DE TIMES BARATEIAM A APOSTA GRANDE

Entre o que uma empresa pode mudar, Orlev descartou as pessoas, que em geral são boas e não precisam ser trocadas. O que mais pesa, para ele, é o modelo de operação: a estrutura e os papéis. A Base44 se organiza por frentes de trabalho, grupos formados em torno de uma ideia, rápidos de montar e de desfazer. Abre pelo menos duas por trimestre e mantém cerca de 12 ao mesmo tempo, segundo o slide.

A justificativa é de custo. Com IA, a fase de construção ficou curta e não exige time grande, **então o preço de uma aposta alta caiu**. Por isso os melhores engenheiros mudam de frente depressa, para onde mais importam.

Uma dessas frentes, a BaseGrow, nasceu de uma ferramenta interna do marketing, um time de perto de 30 pessoas. Ao ver a mudança na equipe, a Base44 concluiu que muitos clientes teriam o mesmo uso e montou uma frente para transformar a ferramenta em produto. Em dois meses, o próprio marketing já trabalhava nela no dia a dia, no lugar da anterior. Um parceiro lança o produto no mês seguinte, disse Orlev.

Slide sobre frentes de trabalho: cerca de 12 ativas e duas novas por trimestre. Foto: curadoria FFX no Web Summit 2026

04

CADA ÁREA GANHA UM ENGENHEIRO DONO DAS FERRAMENTAS

Ferramenta interna não se constrói uma vez e se abandona. As de um ou dois anos atrás mudaram por completo, e as de daqui a um ano mudarão de novo. Por isso a Base44 criou o papel de internal builder, depois rebatizado de xEngineer: um engenheiro por departamento, dedicado às ferramentas daquela área. Há o marketing engineer, o GTM engineer em vendas e o care engineer no suporte.

Orlev fechou com uma tarefa para a segunda-feira seguinte: escolher a ferramenta paga com mais atrito, dar a alguém do time uma semana para construir uma versão própria e marcar um dia em que a antiga fica proibida. "Eu prometo: você vai aprender algo novo, dê certo ou não."

O TESTE DA SEGUNDA-FEIRA EM QUATRO PASSOS

1. **Escolha**
   A ferramenta paga que mais gera atrito
2. **Delegue**
   Uma pessoa do time, uma semana para construir
3. **Proíba**
   Marque o dia em que a antiga sai de cena
4. **Aprenda**
   Dando certo ou não, o time sai sabendo mais

> **Uma IA não vai substituir a sua empresa, mas uma empresa que usa IA vai.**
>
> YOAV ORLEV

PARA LEVAR

1. **Trate ferramenta interna como produto: ela tem usuário e dono, e nunca fica pronta.**
2. **Abra dados e ferramentas para a empresa inteira, e não só para quem sabe operá-las.**
3. **Questione sempre o que não funciona bem, e mantenha o que funciona.**

TRÊS ÂNGULOS PARA AS EMPRESAS

ESTRATÉGIA
Ferramenta interna bem resolvida pode virar linha de receita, como aconteceu com a do marketing da Base44. Basta alguém perguntar quem mais tem o mesmo problema.

PESSOAS
Houve resistência nos dois testes contados no palco, dos analistas e dos engenheiros. O dia de proibição da ferramenta antiga funciona como gestão de mudança: tira a opção de voltar ao hábito antes de o teste terminar.

TECNOLOGIA
Desligar por decisão própria uma ferramenta que o time considera vital mostra quanto da operação depende de um fornecedor. Poucas empresas sabem essa resposta antes de uma pane.

CONTRAPONTO

O texto cobre 14 dos 20 minutos da sessão; o que ficou fora da gravação não entra aqui.

No trecho gravado, Orlev não apresentou medida de resultado: nem custo evitado, nem ganho de produtividade, nem quantas das trocas sobreviveram. A Base44 vende a plataforma em que constrói as próprias ferramentas, o que torna o relato também uma vitrine. O gasto de centenas de milhões de dólares em marketing, dito no palco, não bate com a receita pública da Base44, e o material não o confirma.

O método nasceu em uma empresa jovem e de engenheiros. Em companhias com sistemas antigos, auditoria e dados regulados, o custo de manter dezenas de ferramentas caseiras tende a aparecer depois da primeira semana.

LEITURA FFX

Para uma grande empresa brasileira, muda a decisão de fazer ou comprar software.

Quando testar uma alternativa custa uma pessoa e uma semana, cada renovação de contrato pode vir com um protótipo concorrente, e o fornecedor passa a negociar contra uma opção real. A troca já começa fora da engenharia: na Pipo Saúde, a diretora de pessoas, Marcela Ziliotto, dispensou o serviço externo que mostrava o organograma e a ferramenta de feedback entre funcionários, trocados por soluções desenvolvidas internamente (Estado de Minas, 2026). O caso do Slack ajuda a separar: o que depende de rede externa e de anos de acabamento se compra; relatórios, distribuição de tarefas e fluxos próprios da operação são candidatos a construir em casa. O xEngineer tira da TI central a posse das ferramentas de cada área.

Isso acelera, mas só se sustenta com regras claras sobre dados de cliente e sobre o que pode ir ao ar. Fica uma ressalva: a controladora Wix cortou cerca de 20% do quadro em maio de 2026, citando o trabalho nativo em IA (Calcalist, maio de 2026), enquanto Orlev disse no palco que as pessoas não são o que se deve trocar. Para o varejo e os negócios brasileiros, a decisão é levar à próxima renovação de software um protótipo interno como preço de referência e definir antes quem responde por ele em cada área.

RETRATO DA EMPRESA

BASE44 (WIX)

Plataforma em que qualquer pessoa cria aplicativos e agentes descrevendo o que quer em linguagem natural, controlada pela Wix desde junho de 2025.

Comprada pela Wix por US$ 80 milhões em dinheiro, com 8 funcionários e cerca de 250 mil usuários (TechCrunch, junho de 2025)

Receita recorrente anual de cerca de US$ 150 milhões em maio de 2026 (Wix, resultados do 1º trimestre de 2026)

Receita recorrente anual de US$ 200 milhões segundo post do fundador Maor Shlomo, não confirmada em balanço (Calcalist, agosto de 2026)

Margem bruta prevista em cerca de 60% no 2º semestre de 2026, ante perto de zero no início do ano, com o modelo próprio Base 1 (Wix, agosto de 2026)

PROVOCAÇÃO FFX

SE UMA PESSOA DO SEU TIME REFAZ EM UMA SEMANA A FERRAMENTA QUE VOCÊ PAGA HÁ ANOS, O QUE EXATAMENTE VOCÊ ESTÁ COMPRANDO?

FONTES

1. 6-month-old, solo-owned vibe coder Base44 sells to Wix for $80M cash (TechCrunch)
2. Wix: resultados do primeiro trimestre de 2026 (Exhibit 99.1, SEC)
3. Base44 doubles ARR to $200 million in just five months (Calcalist)
4. Wix Reports Second Quarter 2026 Results (Wix Press Room)
5. Wix to cut roughly 20% of workforce (Calcalist)
6. Wix engineering restructuring and xEngineer role (Calcalist)
7. Base44 Launches Base Code, Helping Teams Collaborate and Ship Faster (Wix Press Room)
8. IA muda custo para empreender e já substitui ferramentas em empresas (Estado de Minas, 2026)