PALCO
AI SUMMIT

DIA
10 NOV 2025

HORÁRIO
15:40

EMPRESA NO PILOTO AUTOMÁTICO NÃO É EMPRESA SEM GENTE

IA | IA AGÊNTICA | GOVERNANÇA DE DADOS | MODELO OPERACIONAL

Michele Catasta
Presidente e Head of AI da Replit, a plataforma enterprise em que se pode publicar software conversando com um agente de IA

EM 30 SEGUNDOS

Para Michele Catasta, presidente da Replit, empresa no piloto automático não dispensa gente: o agente faz o trabalho repetitivo e cada pessoa responde por uma mudança.

Hoje o trabalho dos agentes para na fila de aprovação de poucos especialistas, e poucas empresas conseguem fazer sozinhas um agente que sai do roteiro.

O OLHAR DA CURADORIA
Natália Schifino
Curadora da FFX

DESTAQUE: que cada mudança tenha uma pessoa responsável por ela, mesmo quando é o agente que executa.

APONTE: a previsão de toda a Fortune 500 no piloto automático até 2030, com mais processos automatizados e não sem humanos.

NÚMEROS DO PALCO

17,5%
consegue fazer sozinhos um agente fora do roteiro (2026)

86,4%
relatam agentes na organização (2026)

de 0,5 mi linhas
de código publicadas pelo time de design da Replit

30%
do tempo de revisão humana de código poupado na Replit

PARA LEVAR

1. Dê a cada agente identidade própria e só as permissões que a tarefa exige.
2. Senhas e chaves de acesso ficam guardadas na plataforma, nunca escritas no pedido ao agente.
3. Conecte pela engenharia, como a Replit, e só depois leve o acesso a design, suporte e vendas.

O ARTIGO · 3 MIN DE LEITURA

Michele Catasta, presidente da Replit, fez uma previsão no palco: até o fim de 2030, todas as empresas da Fortune 500, a lista das maiores dos Estados Unidos, vão funcionar no piloto automático.

Natália Schifino, curadora da FFX, destacou o que isso não quer dizer. **Não é empresa sem gente nem sem IA**, e sim empresa com mais processos automatizados, com humanos no segundo. Gastata, é preciso desfazer a fila de aprovação que hoje segura as agentes e criar limites que a maioria das empresas ainda não tem.

A trava, no diagnóstico de Catasta, é um custo que a economista Ronald Coase, Nobel de Economia, descreveu há quase cem anos. Empresas existem para coordenar trabalho, e coordenar consome tempo e energia. Um **agente produz rápido, mas o resultado espera alguns especialistas aprovarem.** Quem tem a ideia, em produto ou vendas, não pode colocá-la no ar sozinho.

Na Replit, essa barreira já caiu para quem não é engenheiro. O time de design publicou cerca de 0,5 milhão de linhas de código, e o suporte resolve 60% dos tickets sozinho, sem abrir fila difícil. Catasta decide o que deve ser feito e, nas palavras de Catasta, "os humanos ficam encarregados de [ideias] e uma mudança". Foi o ponto que Natália destacou mesmo quando o agente executa, cada mudança tem uma pessoa respondendo por ela.

Distribuir esse poder sem limites tem um risco, que Catasta mostrou com uma pesquisa da Salt Security de outubro de 2025, com mais de 500 entrevistados: 48,9% relatam dados sensíveis expostos, mas só 17,5% conseguem fazer o agente sair do roteiro. A saída não é retirar o poder, é dar limites. **Ele comparou a situação a uma empresa crítica que decide funcionar sem departamento de RH.** Nenhuma adotaria uma tecnologia de um jeito tem impunidade", disse.

Controlar pelo ambiente libera quem tem a ideia

Controle pelo ambiente	Controle pela fila
Limites antes Permissões e regras definidas antes de o agente agir	**Poucos aprovam** Figuras especialistas seguram todo resultado
Tudo registrado Cada ação do agente deixa rastro	**Vista parada** Agente pronto, vendas não publicam sozinhos
Humano nas exceções Revisão de pessoas só onde o caso pede	**Custo em tempo** O agente é rápido, a espera não

A resposta dele é tratar o agente como alguém de quem. **Cada agente tem identidade própria e só as permissões da tarefa.** As senhas ficam guardadas na plataforma, não escritas no pedido ao agente; uma falha no código de um vendedor não derruba o sistema; e cada ação fica registrada. Na engenharia da Replit, o agente já nasce pronto primeiro, o tempo de revisão humana caiu 30%, e o número de testes automatizados subiu 60%.

Michele Catasta diante do slide com os gomos de design, suporte e engenharia na Replit. Foto curadoria FFX no Web Summit 2025

NOSSA VISÃO DE EMPRESA NO PILOTO AUTOMÁTICO NÃO É DISPENSAR PESSOAS: É COLOCÁ-LAS NO CENTRO E PEDIR QUE FAÇAM MAIS, ENQUANTO OS AGENTES CUIDAM DO QUE É TEDIOSO.
Michele Catasta, Presidente da Replit

O caso da Replit separa dois jeitos de controlar o que costumam ser confundidos. Fila e ambiente. Na fila, poucos aprovam tudo antes, e a empresa paga em tempo. No ambiente, limites e regras definidos antes deixam a revisão humana fica para as exceções. A objeção mais forte: a Replit nasceu com IA e vende essa camada de controle. Num varejista com sistema antigo ou num banco regulado, o resultado pode não se repetir.

O agente ganha regras de funcionário

AGENTE TRATADO COMO ALGUÉM DA EQUIPE

Identidade Cada agente tem a sua	**Permissões mínimas** Só o que a tarefa exige
Senhas protegidas Guardadas na plataforma, fora do pedido	**Falha contida** Erro de um não derruba o sistema
Registro Toda ação fica gravada	**Dono humano** Uma pessoa responde por cada mudança

Para a FFX, a empresa no piloto automático começa por duas respostas, e não pela compra de agentes: quem responde por um agente que sai do roteiro. **O dono de uma mudança só consegue responder por ela se cada ação do agente ficar registrada.** Abrir o acesso antes disso troca a fila de aprovação por problema no ar.

LEITURA FFX

Na grande empresa brasileira, a decisão sobre agentes de IA deixou de ser só a engenharia vai usá-los e passou a ser se outras áreas podem publicar mudanças com eles.

No fluxo, o agente, agente da Cognition, já é usado de forma autônoma por cerca de 73% das equipes de desenvolvimento (Baguete, 2026), mas segue dentro da área de tecnologia.

Num banco, por exemplo, a operadora de saúde ou num varejista, abre uma área só quando cada mudança tiver dono, alguém puder parar o agente e tudo ficar registrado.

PROVOCAÇÃO FFX

SE O AGENTE FIZER O TRABALHO, QUEM NA SUA EMPRESA ASSINA EMBAIXO?

RETRATO DA EMPRESA

REPLIT

Plataforma americana em que se descreve um software em linguagem natural e um agente de IA o constrói, testa e publica, e que agora vende a outras empresas a camada de controle de agentes.

Avaliação de **US$ 9** bilhões na série D de US$ 400 milhões, em março de 2026 (TechCrunch)

Receita anualizada de cerca de **US$ 150** milhões em setembro de 2025, ainda de cerca de US$ 3 milhões em meados de um ano (Il Sole 24 Ore)

Meta de **US$ 1** bilhão de receita anualizada até o fim de 2026 (Wall Street Oasis, 2026)

Funcionários em **85%** das empresas da Fortune 500 usam a plataforma, segundo a própria Replit (New Governors, junho de 2026)

Engenheiros da Replit produzem 2,9 vezes mais código de janeiro a junho de 2025, com incidentes estáveis (Sing de Replit, outubro de 2025)

FONTES

1. Gartner: Over 40% of Agentic AI Projects Will Be Canceled by End of 2027 (25/06/2025)
2. The Register: resposta da Replit ao incidente da SaaStr (22/07/2025)
3. TechCrunch: Replit snags $9B valuation 6 months after hitting $100 (13/09/2025)
4. ARR Club: Replit nearing $1B run-rate revenue target (10/09/2025)
5. Il Sole 24 Ore: perfil de Michele Catasta
6. New Economies: Replit's President & Head of AI, Michele Catasta (06/06/2025)
7. Replit: Replit's Architecture Behind Secure Agent Work (10/09/2025)
8. Baguete: Itaú usa agente de IA da Cognition (13/01/2026)